

<b>ANEXO</b>			
<b>A-II: POLÍTICA DE CALIDAD</b>			
Elaborado: Responsable Gestión	Revisado: Responsable Gestión	Aprobado: Gerencia	Edición: 0
			Fecha: 01/10/2017
			Página 1 de 1

PEGAMENTOS DEL NOROESTE, S.A. es una empresa dedicada a al diseño, fabricación y distribución de adhesivos y productos químicos a nivel nacional y europeo. Nuestros clientes principales son la industria de la madera, papel, construcción y el mayorista ferretero.

Para lograrlo, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, ha considerado necesario llevar a cabo la gestión de la calidad, implantando un Sistema de Gestión de la Calidad que sea efectivo y eficiente y demuestre a las partes interesadas el compromiso de PEGAMENTOS DEL NOROESTE, S.A. y de la Dirección con la mejora continua de la calidad de su servicio y la adaptación a nuevos cambios, estableciendo las siguientes directrices:

- Sostener e incrementar la plena satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, proporcionándoles productos/servicios acorde a los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas por las partes interesadas y la propia organización, incluyendo las normas o disposiciones legales vigentes.
- La Dirección promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente, alineando dicha mejora con la estrategia de crecimiento, el conocimiento y difusión de los servicios prestados.
- Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de todos los servicios de PEGAMENTOS DEL NOROESTE, S.A.
- Garantizar el compromiso de determinar indicadores que midan la calidad del servicio.
- Garantizar la formación y capacitación continua del personal de la organización de acuerdo con su actividad específica, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar dicha actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas.
- Establecer objetivos de mejora alcanzables y revisados a corto plazo por Dirección.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Asegurar que la política está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a toda parte interesada que así la solicite.

Para ello, el Responsable de Gestión tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de PEGAMENTOS DEL NOROESTE, S.A., en la medida que se estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad.

Como Dirección, me comprometo a desarrollar las directrices que en aspectos de calidad se fijan en esta política y en la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo. Javier Blanco Iglesias  
Gerencia  
PEGAMENTOS DEL NOROESTE, S.A.